

# dition

VERSICHERUNG *[#01]*



**ERNEUERUNG VON  
BESTANDSFÜHRUNGS-  
SYSTEMEN**

*enowa*®

# EDITORIAL

*Wer kennt sie nicht, die Großbaustellen auf deutschen Autobahnen, die stauflankierend mit Hinweisschildern auf mehrjährige Ausbaupläne aufmerksam machen? Auch wenn leidgeplagte Autofahrer teilweise wenig Fortschritt auf der Baustelle erkennen, laufen im Hintergrund komplexe Logistik- und Abstimmungsprozesse. Und in der Versicherungswirtschaft? Auch hier befinden sich Unternehmen in ganz unterschiedlichen Digitalisierungs-Dauerbaustellen, um vorhandene Geschäftswege zu modernisieren und auszubauen.*

Ein guter Grund für uns, genau nachzuforschen, wo die Versicherer aktuell bei ihren IT-Modernisierungsmaßnahmen stehen. Dafür haben wir mit den Versicherungsforen Leipzig eine Kurzstudie unter Entscheidern aus IT-Abteilungen und Fachbereichen durchgeführt. Erfahren Sie mehr zu den wichtigsten Herausforderungen, eingesetzten Tools und vielen anderen Aspekten im Magazin (S. 10).

Schwerpunktmäßig widmen wir diese Ausgabe einer der größten Baustellen, der „Erneuerung von Bestandsführungssystemen“. Für jede Versicherung ein Mammutprojekt, das gerade in der Projektmethodik sehr gut aufgestellt sein will, um das bestmögliche System mit dem gewünschten Funktionsumfang und den erwarteten Automatisierungs- bzw. Kosteneffekten auf die Straße zu bringen. Im Interview geben Christian Schröder, Credit Life, und unser Managing Partner Michael Hemmkepler wichtige Erkenntnisse aus der agilen Einführung eines Bestandssystems wieder (S. 6). Weiterhin gewähren Dr. Marco Schnurr, Nürnberger Lebensversicherung AG (S. 14), sowie Alexander Finke, Ergo Group AG (S. 22), Einblicke in ihre jeweiligen Migrationsprojekte. Inwiefern KI-gestützte Dokumentenanalysen Migrationsprojekte unterstützen können, darauf gehen unser Data Scientist Maximilian Lorenz und Machine Learning Specialist Stefan Raab (S. 18) ein.

Zudem lade ich Sie auf thematische Abstecher hin zur Maklerbetreuung und zu DevOps-Konzepten ein. Versicherer können sich mithilfe digitaler Services bei Maklern als Partner rund um Umdeckung und Bestandsbelegung positionieren. Wie genau das funktioniert, erläutert unser Senior Consultant Sebastian Schmidt (S. 30). Unser Chief Technical Architect Markus

Frisch und Management IT Consultant Matthias Lang erörtern (S. 34), wie IT-Abteilungen DevOps-Konzepte umsetzen können.

Innerhalb der diversen Großprojekte erzielen oft auch schon kleine Kniffe, technische Hilfsmittel und spezielle Methodiken große Unterschiede. Lassen Sie sich auf den Seiten 26 bis 29 von den Blogbeiträgen, Tool-Tipps und Literaturempfehlungen unserer Berater inspirieren. Zudem erhalten Sie weitere Einblicke in die Arbeit bei enowa (S. 38) und den Zusammenschluss mit der ConVista Gruppe (S. 40) am Ende des Magazins.

Bei allen Digitalisierungs-Baustellen können die richtigen Methodiken, Tools und Technologien zum Ausbau immer nur bezogen auf die Menschen, die diese Projekte mitbegleiten, und das Umfeld gewählt werden. Das wird in den Artikeln immer wieder deutlich. Projekte scheitern nicht an Tools, sondern an den Menschen, die sie einführen. In diesem Sinne: Volle Fahrt voraus!

Ihr




**HANS-PETER HOLL**  
Vorstand Geschäftsbereich  
Versicherungswirtschaft  
enowa AG

enowa®

# ERNEUERUNG VON BESTANDSFÜHRUNGS- SYSTEMEN



- S. 06 - 09 **Projekte machen Menschen**  
Agile Operation am offenen Herzen – ein Blick hinter die Kulissen der Projektarbeit. Ein Interview mit Christian Schröder, Credit Life, und Michael Hemmkepler
- S. 10 - 13 **Anschluss an Kunden und Markt beschleunigen**  
Kurzstudie zum Stand der IT-Modernisierung in Versicherungsunternehmen
- S. 14 - 17 **Gut geplant ist halb gewonnen**  
Über die Wichtigkeit aktueller Vorarbeiten in Migrationsvorstudien. Ein Interview mit Dr. Marco Schnurr, NÜRNBERGER Versicherung
- S. 18 - 21 **Aktuar 4.0 – KI-Gestützte Dokumentenanalyse in Migrationsprojekten**  
In fünf Schritten einen effizienten Prozessablauf herstellen
- S. 22 - 25 **Migration ist Kopfsache**  
Über die Wichtigkeit von Expertenwissen in Migrationsprojekten. Ein Interview mit Alexander Finke, ERGO Group AG

# TOOLS, TIPPS & LITERATUR- EMPFEHLUNGEN

- S. 26 Blogbeiträge  
S. 27 Tooltips  
S. 28 - 29 Literaturempfehlungen

# BRANCHEN- THEMEN

- S. 30 - 32 **Nonstop vom Makler in die Bestandsführungssysteme der Versicherer**  
Mit automatisierter Überführung von Maklerbeständen das eigene Versicherungsgeschäft beleben
- S. 34 - 37 **DevOps: Salami taktik schlägt All-in-one-Strategie**  
Ein Interview mit Markus Frisch und Matthias Lang

# UNTERNEHMENS- NEWS

- S. 38 - 39 **12 Monate enowa AG**
- S. 40 - 41 **enowa AG wird Teil der ConVista Gruppe**  
Hans-Peter Holl, Martin Hinz und Jörg Renger im Interview
- S. 42 **Impressum**