



dition

VERSICHERUNG [#02]

SCHNITTSTELLEN-
MANAGEMENT



enowa®

BIPRO

GDV

STANDARDISIERUNG

ÖKOSYSTEME

END-TO-END

FRIDA

**SCHNITTSTELLEN-
MANAGEMENT**

GEMEINSAMES VERSTÄNDNIS

**GEMEINSAMES
ZIEL**

**GEMEINSAMES
BEKENNTNIS**

EDITORIAL

Zusammenbringen, was zusammengehört – einen offenen Austausch pflegen! Keine Angst, in dieser Ausgabe unserer Edition geht es nicht etwa um erfolgreiche Partnervermittlung, und Sie halten auch keinen Beziehungsratgeber in den Händen. Wir befassen uns stattdessen mit dem Thema Schnittstellenmanagement – ein Themen-Evergreen in der komplexen Versicherungs-IT. Gerade auch durch die Diskussion rund um Ökosysteme erfährt das Thema neuen Aufwind in der Branche.

Gleich zu Beginn blicken wir mit Patrik Maeyer, Leiter Betriebstechnik, Digitalisierung und IT beim GDV, auf nationale und europäische Entwicklungen im Bereich Standardisierung und Digitalisierung (S. 8). Michael Nerge, Vorstand der LifeStyle Protection Versicherungen, und Ulrich Wilden, Programmleiter und Product Owner des Restschuldsystems ReSy bei HDI Deutschland, nehmen uns mit auf einen Streifzug durch den Bereich Bancassurance (S. 14). Neben den schnittstellenseitigen Herausforderungen zeigen sie auf, wie sich der Markt in den kommenden Jahren entwickeln wird. Zudem sprachen wir mit Michael Heiß, Projektleiter und Referent im operativen Schadenmanagement Rechtsschutz der ERGO Group, sowie unserem Berater Jacques Basmaji über die zentralen Herausforderungen bei der Anbindung einer neuen Betrugserkennungssoftware (S. 22).

Damit Schnittstellen reibungslos funktionieren, müssen diese getestet werden. Gerade in komplexen IT-Systemen muss sichergestellt werden, dass Prozesse end-to-end durch die IT-Systeme funktionieren. Unsere Test-Spezialisten Cornelia Burko, Joachim Pawelczyk und Alexander Widmann erläutern, wie das gelingen kann (S. 18).

In Versicherungsunternehmen begegnen uns nicht nur technische Schnittstellen. Wir finden wichtige Schnittstellen an ganz anderer Stelle – in der IT-Projektarbeit und der Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereich. Managing Partner Michael Hemmkepler und Berater Andreas Luze weisen auf wichtige Naht- und Bruchstellen in der erfolgreichen IT-Projektarbeit hin (S. 26). Unser Berater Christian Holch informiert in seinem Beitrag über Methoden aus dem Scaled Agile Framework (SAFe), welche die Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereich stärken (S. 30).

Über das Schnittstellenmanagement hinaus wagen wir mit kurzen Beiträgen unserer Managing Partner Matthias Müller und Torsten Gillissen sowie Chief IT Architect Markus Frisch einen Blick in die Zukunft und das Jahr 2022 aus Sicht der Beratung, des Aktuariats und der Versicherungs-IT (S. 37).

Egal, welche Art von Schnittstelle wir im Magazin betrachten, ob die Zusammenarbeit zwischen den Abteilungen oder den Datenaustausch zwischen IT-Systemen – damit die Schnittstelle nicht zur Bruchstelle wird, stehen oftmals die gleichen Fragestellungen im Fokus: Was sind die Bedürfnisse meines Gegenübers? Was benötigt mein Gegenüber, um arbeiten zu können? Sprechen wir dieselbe Sprache? Und wenn ich es mir recht überlege, sind das doch auch zentrale Fragen in einer funktionierenden Partnerschaft – also halten Sie doch eine Art Beziehungsratgeber in den Händen! Viel Lesevergnügen wünscht Ihnen




HANS-PETER HOLL
Vorstand Geschäftsbereich
Versicherungswirtschaft
enowa AG

PS: Digitalisierungsinspiration gibt es von uns jetzt als Podcast auch für die Ohren – hören Sie rein unter: bit.ly/podcast-Insurance-Explorers



SCHNITTSTELLEN- MANAGEMENT

- S. 08 - 13** **Die Tür schwingt in beide Richtungen**
GDV zu nationalen und europäischen Entwicklungen im Bereich Standardisierung von Schnittstellen. Ein Interview mit Patrik Maeyer, Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft
- S. 14 - 17** **Embedded Insurance: End-to-end und wieder zurück**
Ein Streifzug durch technologische Möglichkeiten und neue Produktwelten im Bereich Bancassurance. Ein Interview mit Ulrich Wilden, HDI Systeme AG, und Michael Nerge, LifeStyle Protection Versicherungen
- S. 18 - 21** **Vorsicht, Stille-Post-Effekt!**
Vom Testen in komplexen IT-Landschaften
- S. 22 - 25** **Daten oder nicht Daten? – Das ist hier die Frage**
Im Kosten-Nutzen-Spannungsfeld zwischen Effizienz im Schadenprozess und Aussagefähigkeit einer Betrugserkennungssoftware. Ein Interview mit Michael Heiß, ERGO Group AG, und enowa-Berater Jacques Basmaji
- S. 26 - 29** **Bevor es in die Brüche geht!**
Von wichtigen Naht- und Bruchstellen in der IT-Projektarbeit
- S. 30 - 31** **Agiler Dialog**
Diese fünf Methoden des Scaled Agile Frameworks (SAFe) stärken die Zusammenarbeit zwischen IT und Fachbereich.

BLOGBEITRÄGE, PODCAST & LITERATUR- EMPFEHLUNGEN

- S. 32 - 33 Blogbeiträge
S. 34 - 35 Podcast
S. 36 Literaturempfehlungen

BRANCHEN- THEMEN

- S. 37 **Was bringt 2022?**
S. 38 - 39 Herausforderungen aus Sicht des Aktuariats
S. 40 - 41 Herausforderungen aus Sicht der Versicherungs-IT
S. 42 - 43 Herausforderungen aus Sicht der Versicherungsberatung

UNTERNEHMENS- NEWS

- S. 44 - 45 **enowa im Zoom:**
Einblick in das Basis-Training
- S. 46 **Impressum**